




### Personalizované služby

Jsme tu vždy pro Vás, 24 hodin denně, 365 dní v roce

 844 190 190

Neváhejte nás kontaktovat, náš zástupce Vám bude plně k dispozici v jakékoliv otázce.

VMANES01



# SERVIS Výtahů

mp moving people

Jsmo společnost zabývající se výrobou a servisem výtahů i eskalátorů, která nabízí řešení pro pohyb lidí a nákladů v budovách a dalších městských prostorech.

Prispíváme ke zlepšení kvality života a zvýšení pohodlí.

Odstraňujeme bariéry a uspokojujeme potřeby mobility v budovách.

- ✓ Mezinárodní rodinné podnikání.
- ✓ Sídlo v Seville (Španělsko).
- ✓ 25 let historie.
- ✓ Obchodní vazby ve více než 100 zemích na 5 kontinentech.
- ✓ Instalováno více než 120 000 výtahů.
- ✓ Více než 10 milionů uživatelů denně.



Vždy se přizpůsobujeme požadavkům zákazníka a nabízíme ideální řešení údržby a modernizace.

## Servis založený na blízkosti

- ✓ BEZPEČNOST
- ✓ FLEXIBILNÍ ŘEŠENÍ
- ✓ PŘEDCHÁZENÍ PROBLÉMŮM
- ✓ EFEKTIVNÍ DODÁVKY SLUŽEB

Máme rádi svou práci, poskytujeme našim klientům služby založené na **BLÍZKOSTI** a nabízíme jim širokou škálu **SPOLEHLIVÝCH** produktů.



MP LIFTS výtahy a eskalátory jsou dodávány s údržbou, která zajišťuje **PERIODICKÉ BEZPEČNOSTNÍ KONTROLY** a účinně reaguje na potřeby našich klientů.

## Standardy servisu

### ✓ TRANSPARENTNÍ SERVIS

Přehledné a jasné smlouvy. Víme, co podepisujeme, a necítíme se ztraceni ve smluvních podmínkách. Čestné informace o stavu výtahu. Víme, v jakém stavu můj výtah je a zda správně funguje.



### ✓ DIGITÁLNÍ SERVIS

Zlepšení dostupnosti výtahů. MP Connect je řešení vzdálené údržby, které je navrženo k optimalizaci výkonu výtahu. Připojte výtah k inteligentní platformě umožňující vzdálené sledování, dálkové ovládání a detekci poruch.



### ✓ SERVIS VŠECH ZNAČEK

Znalost různých procesů a funkcí výtahu, bez ohledu na technologii, je naší prioritou.

MP LIFTS vlastní v tréninkovém centru v sídle v Seville veškeré simulátory konkurenčních značek výtahů dostupných na trhu, kde probíhají školení techniků.

MP LIFTS má síť techniků údržby, kteří mají bohaté zkušenosti se zařízeními všech značek a nabízejí vynikající služby za konkurenceschopnou cenu.

### ✓ OPRAVY

Prostřednictvím MP Lifts School, MP Lift nabízí výcvikové kurzy trvale, aby bylo zajištěno, že technici jsou proškoleni jak ve vlastních produktech MP, tak i v produktech všech konkurenčních značek.

Jak úroveň profesionalizace, tak verifikace metod zaručují opravy poškozených elektrických obvodů a zvýšení kapacity služeb.

Nejdůležitější náhradní díly pro běžné značky na trhu jsou k dispozici v našem online obchodě ServiCenter.

## Portfolio služeb

- ✓ **PREVENTIVNÍ ÚDRŽBA V SOULADU S NORMAMI A PŘEDPISY**  
Zabraňujeme poruchám a prodlužujeme životnost výtahu.
- ✓ **KOREKTIVNÍ ÚDRŽBA**  
Opravy případných poruch výtahů opravujeme rychle a efektivně.
- ✓ **24/7 DISPEČINK**  
Poskytujeme klientům telefonickou podporu pro řešení poruch.
- ✓ **DALŠÍ SLUŽBY**
  - Specifické školení pro osobu odpovědnou za instalaci.
  - Audity prevence rizik z hlediska kvality a bezpečnosti.
  - Programy kontroly zabezpečení.
  - Flexibilní pracovní doba.
  - Rozšířená technická služba (24 hodin denně, 365 dní / rok).
  - Technická pomoc pro zákonné kontroly.

